Pemkab Pasuruan Raih Predikat Kepatuhan Standart Pelayanan Publik Dari Ombudsman RI

Senin, 20 Maret 2023

Pemerintah Kabupaten Pasuruan mendapat penghargaan Predikat Kepatuhan Standart Pelayanan Publik 2022 dari Ombudsman RI. Penghargaan diberikan kepada Sekretaris Daerah Kabupaten Pasuruan, Yudha Triwidya Sasongko, pada Senin (20/3/2023) di Kantor Perwakilan Ombudsman RI wilayah Provinsi Jawa Timur.

Pencapaian ini diraih setelah Kabupaten Pasuruan mendapatkan Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik dengan Kualitas Tinggi atau Zona Hijau dengan nilai akhir 78,83. Nilai akhir ini didapatkan berdasarkan penilaian terhadap tujuh unit layanan, meliputi Puskesmas Rembang dan Bangil, Dinas Kesehatan, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Dinas Sosial, Dinas Pendidikan, dan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

Penilaian dilakukan berdasarkan empat dimensi, yaitu input (kompetensi pejabat/petugas pelayanan), proses (pemenuhan standar pelayanan publik), output (persepsi pengguna layanan terhadap maladministrasi), dan pengaduan (pengelolaan pengaduan).

Kepala Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Jawa Timur, Agus Muttaqin, berharap agar seluruh kepala daerah terus meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik. Hal ini diharapkan dapat meningkatkan nilai kepatuhan penyelenggaraan pelayanan publik di seluruh wilayah.

Berita ini diringkas menggunakan AI. Silahkan scan QR code diatas untuk melihat berita aslinya.