Layanan Jemput Bola "Si Mamah" dan "Jalan Pintas" Terbukti Bantu Warga Rentan Dapatkan Dokumen Kependudukan Dengan Mudah



Selasa, 9 Desember 2025

Layanan "Si Mamah" dan "Jalan Pintas" dari Dispenduk Capil Kabupaten Pasuruan terbukti efektif membantu warga rentan mendapatkan dokumen kependudukan. Layanan ini menjangkau lansia, disabilitas, dan warga sakit secara langsung di rumah mereka.

Petugas secara rutin mendatangi rumah warga untuk melakukan perekaman e-KTP. Kegiatan ini terlihat di Kelurahan Bendomungal, Bangil, di mana dua penyandang disabilitas mendapatkan kemudahan dalam proses perekaman data.

Wardatul Khumairoh dan Andini Wahyuningsih, warga disabilitas, mengungkapkan rasa terima kasih atas kemudahan ini. Mereka tidak perlu lagi mendatangi kantor Dispendukcapil atau MPP, karena petugas yang datang ke rumah mereka.

Kepala Dispenduk Capil Kabupaten Pasuruan, Tectona Jati, menyatakan bahwa kedua layanan ini telah berjalan selama hampir tiga tahun. Tujuannya adalah untuk memastikan semua warga, termasuk kelompok rentan, terpenuhi haknya memiliki identitas kependudukan.

Inovasi "Si Mamah" dan "Jalan Pintas" ini dirancang untuk mempermudah akses, mengintegrasikan data, serta meningkatkan efisiensi pelayanan publik dengan pendekatan yang lebih personal dan proaktif.

Berita ini diringkas menggunakan AI. Silahkan scan QR code diatas untuk melihat berita aslinya.