2020, Pemkab Pasuruan Buka Layanan 112

Selasa, 24 Desember 2019

Pemerintah Kabupaten Pasuruan terus meningkatkan layanan publik dengan meluncurkan layanan call center 112 pada awal tahun depan. Layanan ini akan menjadi satu pintu pengaduan bagi warga yang membutuhkan bantuan darurat seperti bencana, kecelakaan, atau keluhan lainnya.

Layanan 112 tidak hanya dapat diakses melalui panggilan telepon, tetapi juga melalui aplikasi android yang dikembangkan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pasuruan. Dengan demikian, warga dapat melaporkan masalah mereka dengan cepat dan mudah.

Layanan 112 merupakan bagian dari program smart city yang dijalankan oleh Kabupaten Pasuruan. Melalui layanan ini, masyarakat dapat langsung melaporkan masalah mereka kepada operator yang terpusat dan akan diteruskan ke dinas terkait.

Targetnya, layanan 112 mulai beroperasi pada awal tahun 2020. Kabupaten Pasuruan ingin mencontoh keberhasilan kota besar seperti Surabaya dan Malang dalam menerapkan layanan pengaduan terpusat.

Dengan hadirnya layanan 112, diharapkan semua pengaduan dan keluhan warga dapat ditangani dengan cepat dan tepat waktu, sehingga meningkatkan kepuasan masyarakat dan mewujudkan Kabupaten Pasuruan sebagai kota yang cerdas dan responsif.

Berita ini diringkas menggunakan AI. Silahkan scan QR code diatas untuk melihat berita aslinya.