Jawab Keluhan Warga, Gugus Tugas Penanganan Covid-19 Kabupaten Pasuruan Tegaskan Ada Kesalahpahaman Informasi Layanan

Jumat, 17 April 2020

Gugus Tugas Percepatan Penanganan Covid-19 Kabupaten Pasuruan menanggapi curhatan warga Kecamatan Wonorejo yang merasa kurang puas dengan pelayanan Puskesmas Wonorejo. Juru Bicara Gugus Tugas, Anang Saiful Wijaya, menjelaskan bahwa ketidakpuasan tersebut muncul karena kesalahpahaman dalam memahami operasional layanan Puskesmas selama pandemi Covid-19.

Warga tersebut datang ke Puskesmas pada Senin (13/04/2020) pukul 10.30 WIB, saat loket pendaftaran sudah tutup karena pengurangan jam kerja. Petugas Puskesmas tidak menolak warga tersebut, melainkan menganjurkan untuk datang kembali keesokan harinya karena pasien tidak menunjukkan tanda-tanda gawat darurat.

Warga kemudian memilih pergi ke Puskesmas Ngempit dan kemudian ke rumah sakit swasta. Anang menjelaskan bahwa pasien tersebut didiagnosa ISPA dan telah mendapat pengobatan. Petugas Puskesmas Wonorejo telah mengunjungi rumah warga tersebut dan memastikan kondisinya sehat.

Anang menegaskan bahwa Puskesmas dan bidan desa senantiasa stand by di desa untuk memudahkan akses masyarakat terhadap pelayanan kesehatan. Gugus Tugas telah memberikan pemahaman kepada warga tersebut tentang layanan kesehatan, dan masalah ini telah terselesaikan.

Gugus Tugas menghimbau masyarakat untuk memahami informasi layanan kesehatan yang diberikan, dan agar tidak ragu untuk mengakses layanan kesehatan di Puskesmas atau bidan desa jika membutuhkan bantuan.

Berita ini diringkas menggunakan AI. Silahkan scan QR code diatas untuk melihat berita aslinya.