Layanan Panggilan Kedaruratan Command Center 112, Komitmen Dinas Kominfo Kabupaten Pasuruan Maksimalkan Layanan Publik



Jumat, 11 September 2026

Dinas Kominfo Kabupaten Pasuruan berkomitmen memaksimalkan pelayanan publik melalui Layanan Panggilan Kedaruratan Command Center 112. Program ini terintegrasi dengan Command Center Kabupaten Pasuruan, menandai langkah awal Pemkab Pasuruan dalam mengoptimalkan layanan publik. Peresmiannya dilakukan oleh Bupati Pasuruan pada 11 Juni 2026.

Layanan ini beroperasi dengan sistem pemantauan dan koordinasi terpusat, mengintegrasikan seluruh pelayanan masyarakat dari berbagai Organisasi Perangkat Daerah (OPD). Tujuannya adalah mempercepat penanganan pengaduan warga. Contohnya, sistem pengawasan lalu lintas Dinas Perhubungan terhubung dengan layanan pengaduan masyarakat.

Masyarakat dapat memanfaatkan Nomor Tunggal Panggilan Darurat 112 untuk berbagai kondisi kedaruratan sesuai Peraturan Bupati Pasuruan Nomor 243 Tahun 2023. Untuk mendukung kinerja maksimal, terdapat 15 petugas Call Taker dan 26 petugas Dispatcher yang berasal dari berbagai OPD terkait.

Kedua tim ini bertugas 24 jam nonstop secara bergantian. Layanan mencakup ambulans gawat darurat, kebakaran, kecelakaan, kriminalitas, terorisme, hingga masalah sosial dan bencana. Petugas bekerja maksimal 8 jam per giliran, didukung oleh fitur-fitur canggih yang terus dikembangkan.

Dinas Kominfo berharap layanan ini memberikan pelayanan publik yang lebih cepat, terkoordinasi, dan terintegrasi. Fasilitas pendukung akan terus ditingkatkan agar akses masyarakat maksimal. Laporan Januari-Agustus 2026 menunjukkan ribuan panggilan masuk, ribuan laporan diterima, dan ratusan insiden kejadian berhasil ditangani.