RSUD Bangil Tegaskan Pelayanan Pada Pasien Sesuai SOP. Kalau Ada Ketidakpuasan, Silahkan Dengan Bahasa Yang Sopan dan Santun

Kamis, 10 Oktober 2019

RSUD Bangil menegaskan bahwa pelayanan yang diberikan kepada pasien sudah sesuai dengan SOP, meskipun terjadi miskomunikasi antara dokter dan keluarga pasien. Pihak RSUD mengakui adanya kesalahan dari dokter yang mengeluarkan kata-kata kurang pantas saat berdebat dengan keluarga pasien.

Dokter yang bersangkutan telah diberi peringatan dan mengakui bahwa hal tersebut terjadi secara spontanitas. RSUD Bangil menjadikan kejadian ini sebagai pelajaran untuk meningkatkan pelayanan kepada pasien di masa depan.

Pihak RSUD menekankan pentingnya komunikasi yang baik antara petugas kesehatan dan pasien, dan meminta masyarakat untuk menyampaikan masukan melalui mekanisme yang tersedia.

RSUD Bangil juga menghimbau keluarga pasien untuk menggunakan bahasa yang sopan dan santun saat menyampaikan keluhan atau pertanyaan kepada petugas kesehatan. Hal ini penting untuk menciptakan suasana yang harmonis dan mendukung kesembuhan pasien.

Kejadian ini menjadi pelajaran berharga bagi semua pihak untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan komunikasi di RSUD Bangil, demi terciptanya lingkungan yang nyaman dan aman bagi pasien.

Berita ini diringkas menggunakan AI. Silahkan scan QR code diatas untuk melihat berita aslinya.